

En teenvio reforzamos nuestro compromiso con la seguridad, iniciamos la certificación ENS e ISO 27001

Madrid, Mayo 2024



En teenvio estamos firmemente comprometidos con la seguridad y la privacidad de los datos de nuestros clientes. En los últimos años, hemos implementado una serie de medidas para asegurar la protección de la información y el cumplimiento de la normativa europea en materia de privacidad, y algunas de esas medidas son:

- **Hosting y data centers** en Telefónica en Madrid y respaldo en OVH en Francia.
- **Entorno cloud de alta disponibilidad** para garantizar el servicio ininterrumpido.
- **No hacemos traslado de datos fuera de la UE**, asegurando que la información permanezca dentro del marco legal europeo.
- **Cumplimos con la RGPD, LOPD y LSSICE**, adhiriéndose así a las normativas de protección de datos más estrictas.
- **Adaptación de la plataforma a las necesidades de privacidad** de nuestros clientes, personalizando nuestras soluciones para cumplir con sus requisitos específicos.
- Disponemos del sello de calidad de **Confianza Online**.
- **Somos prestadores de servicios electrónicos de confianza**, reconocidos por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Es por eso que nos complace anunciar que hemos comenzado los trámites para obtener el **certificado del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** y la **certificación ISO 27001**. Estos pasos reafirman nuestro compromiso con la protección de la información y ofrecen aún más garantías a nuestros clientes sobre la seriedad con la que tratamos la seguridad de sus datos.

¿Qué es el Esquema Nacional de Seguridad, ENS?

El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) es un marco normativo español que establece los principios básicos y requisitos mínimos para una protección adecuada de la información.

¿Qué es la ISO 27001?

Por su parte, la norma ISO 27001 es un estándar internacional que proporciona un modelo para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Ambas certificaciones son reconocimientos de alto nivel que validan las prácticas de seguridad de una organización.

Beneficios del ENS para los clientes de teenvio

Al adherirnos al Esquema Nacional de Seguridad, teenvio garantiza que la gestión de seguridad de la información se realiza según los estándares más altos. Esto se traduce en beneficios directos para nuestros clientes:

1. **Mayor confianza:** La certificación ENS es una prueba del compromiso de teenvio que ofrece garantía tanto a las administraciones públicas como al sector privado sobre la seguridad de los servicios de TI que ofrece la empresa.
2. **Cumplimiento regulado:** Asegura que cumplimos con las normativas de seguridad más exigentes, algo crucial para los clientes que operan en sectores regulados.
3. **Reducción de riesgos:** El cumplimiento con el ENS minimiza los riesgos asociados con la seguridad de la información, protegiendo tanto a teenvio como a sus usuarios de potenciales amenazas.

Beneficios adicionales del ENS para las administraciones públicas

La obtención del ENS por parte de teenvio presenta beneficios específicos para las administraciones públicas:

1. **Intercambio de datos seguro:** Facilita un intercambio de datos más seguro y eficiente entre teenvio y las administraciones públicas, crucial para operaciones que manejan información delicada.
2. **Conformidad con las políticas de seguridad nacional:** Asegura que las interacciones con teenvio están alineadas con las políticas de seguridad nacional, proporcionando una capa adicional de confianza y cumplimiento, lo cual es esencial para participar en licitaciones públicas.
3. **Optimización de recursos:** Al reducir los riesgos de seguridad, las administraciones públicas pueden optimizar sus recursos, evitando gastos en mitigación de daños y gestión de incidentes de seguridad.

Proceso de certificación y próximos pasos.

El proceso para obtener las certificaciones ENS e ISO 27001 requiere una meticulosa revisión y mejora continua de nuestros sistemas y políticas de seguridad. En teenvio, estamos ejecutando auditorías internas y avanzando en la mejora de nuestra infraestructura tecnológica para asegurar el cumplimiento y, en muchos casos, superar los estrictos estándares establecidos. Este esfuerzo subraya nuestro compromiso firme con la privacidad y seguridad, reflejando nuestra misión de proteger la información de nuestros clientes de acuerdo con los más altos estándares del sector.